

DOCUMENT RESUME

ED 098 803

FL 006 505

TITLE Vocabulaire du telephone (Telephone Vocabulary).
INSTITUTION Quebec Dept. of Education, Quebec. French Language
 Office.
PUB DATE 74
NOTE 45p.; In French
AVAILABLE FROM Office de la langue francaise, 275, rue de l'Eglise,
 5th etage, Quebec 2, Canada

EDRS PRICE MF-\$0.75 HC Not Available from EDRS. PLUS POSTAGE
DESCRIPTORS *English; *French; Glossaries; Language Instruction;
 Oral Communication; *Standard Spoken Usage;
 *Telephone Communication Systems; *Vocabulary;
 Vocabulary Development; Word Lists

ABSTRACT

This glossary of words and expressions commonly used in telephone conversation is designed for telephone users and not for technicians. The booklet is divided into the following sections: (1) a discussion of telephone etiquette, (2) a detailed description of the telephone, (3) a French-English list of current expressions, and (4) an English-French vocabulary list. Section 5 consists of a French alphabetical index, and Section 6 is the English index. The emphasis is on correct French-Canadian usage; examples are given of "incorrect" French usage that results from English interference. (PMP)

VOCABULAIRE DU TÉLÉPHONE

ED 098803

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH,
EDUCATION & WELFARE
NATIONAL INSTITUTE OF
EDUCATION

THIS DOCUMENT HAS BEEN REPRODUCED EXACTLY AS RECEIVED FROM THE PERSON OR ORGANIZATION ORIGINATING IT. POINTS OF VIEW OR OPINIONS STATED DO NOT NECESSARILY REPRESENT OFFICIAL NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION POSITION OR POLICY.

PERMISSION TO REPRODUCE THIS
COPYRIGHTED MATERIAL BY MICROFICHE ONLY HAS BEEN GRANTED BY
*Quebec Office
Publisher*
TO ERIC AND ORGANIZATIONS OPERATING UNDER AGREEMENTS WITH THE NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION. FURTHER REPRODUCTION OUTSIDE THE ERIC SYSTEM REQUIRES PERMISSION OF THE COPYRIGHT OWNER.

Le vocabulaire qui suit n'est pas destiné aux techniciens, mais aux usagers du téléphone. Il permettra à ces derniers de s'exprimer en français lorsqu'ils parlent ou se servent du téléphone. Il se divise en six parties:

I	Comment s'exprimer au téléphone	Page 3
II	Description d'appareils téléphoniques	Page 4
III	Lexique français-anglais d'expressions courantes	Page 10
IV	Lexique anglais-français d'expressions courantes	Page 25
V	Index alphabétique des expressions et des termes français	Page 33
VI	Index alphabétique des expressions et des termes anglais	Page 39

©1974 l'Éditeur Officiel du Québec

Dépôt légal: 1er trimestre 1974
Bibliothèque nationale du Québec

Comment s'exprimer au téléphone

- 2 1. Dans une conversation téléphonique, c'est le demandé (ou l'appelé) qui parle le premier. Il dit en général: *Allo!* En France, on dit souvent: *Allo! j'écoute.* Mais l'interjection *Allo!* suffit amplement. Quand le demandé est un établissement, la personne qui répond au téléphone en donne le nom. Par exemple: *Hôpital Saint-François d'Assise.* Il est inutile et incorrect d'ajouter *Bonjour à cette mention.*
- 2 2. Le *demandeur* (ou l'appelant) demande alors la personne à qui il veut parler: *M. Roussel, s'il vous plaît.* Quand celui-ci répond, le demandeur se nomme: *Gilles Latrancé à l'appareil ou Ici, Gilles Latrancé.* Les deux personnes ainsi mises en présence sont des *correspondants*.
- 2 3. Dans un établissement ou une entreprise, la standardiste achemine l'appel vers le service ou le bureau où se trouve la personne à qui le demandeur veut parler. Celui-ci peut donc être obligé de repeter le nom du correspondant qu'il veut atteindre: *M. Roussel, s'il vous plaît*. Sans certains cas, il est bon que la personne qui répond s'identifie après avoir donné le nom du bureau ou du service. Par exemple: *Bureau du directeur général, Lisette Bergeron à l'appareil.*
- 2 4. Une secrétaire peut demander: *De la part de qui?* (et non *Qui parle?*) avant de donner la communication à son patron. D'autre part, chaque fois qu'on fait attendre quelqu'un au bout du fil, on dit *Ne quittez pas* (et non *Gardez la ligne*).
- 2 5. À la fin d'une conversation téléphonique, si le demandeur a rendu service au demandeur, celui-ci d'habitude le remercie. Le demandé dit alors *je vous en prie, de rien, il n'y a pas de quoi, à votre service.* Le mot *bienvenue* dans les circonstances est incorrect et constitue un anglicisme (traduction littérale de l'anglais *welcome*).

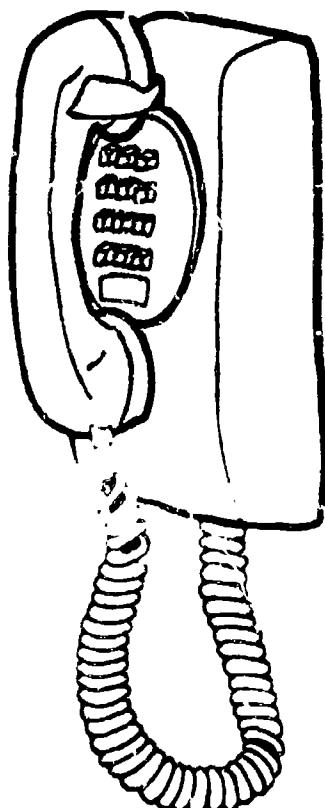
Si la conversation téléphonique ne comporte pas un service rendu par le demandé au demandeur, celui-ci se contente de dire *au revoir*, à *demain*, ou à *bientôt* (s'il y a lieu).

Les règles qui précédent ne sont pas dictées par un souci d'esthétique. Elles sont avant tout pratiques et visent à réduire au minimum les pertes de temps.

Description d'appareils téléphoniques

Toute installation de téléphone comprend deux organes essentiels et semblables, l'un placé au départ, l'autre à l'arrivée, et reliés entre eux par une ligne à double fil. Ces organes, placés à chaque extrémité d'une ligne, portent le nom de poste.

Il existe plusieurs façons de subdiviser les postes téléphoniques:



Le poste mural

- 1 Selon son emplacement le poste peut être *fixe* ou *mural*, si il est fixe au mur, *mobile* ou *de table*, si on peut le déposer sur une surface horizontale et le déplacer à volonté

2. Selon ses capacités fonctionnelles, le poste peut être de *simple appel*, de *double appel*, d'*intercommunication privée*, ou d'*intercommunication mixte*.



Le poste de simple appel

a) Le poste de simple appel est le plus répandu de tous les postes. Ses parties apparentes sont le *boîtier*, le *cadran d'appel* (qui comporte un *disque à trous* ou *disque ajouré*), une *butée* et le *combiné*. Le combiné comprend un *microphone* et un *récepteur*, chacun protégé par un couvercle et séparés l'un de l'autre par une *barre à main*. Le combiné est relié au reste du poste par un *cordon*. Le combiné s'accroche à un poste mural grâce à un *crochet commutateur* (*crochet interrupteur*) ; dans un poste mobile, le combiné est déposé sur une *fourche interruptrice* (dont on ne voit aujourd'hui que les deux pointes). Il existe des postes de simple appel sans cadran, qui peuvent être en liaison avec un seul autre poste ou qui peuvent obtenir la communication par l'intermédiaire d'un *standard*.

Recemment, on a mis sur le marché des postes téléphoniques dont le cadran a été remplacé par des *boutons-poussoirs* (au nombre de dix : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0). Chaque poussoir, quand il est enfoncé, fait entendre une note de musique. Le terme *téléphone à clavier* est consacré pour désigner ce genre de poste.

- b) Le poste de double appel est semblable au précédent, mais il est utilisé dans les installations comportant un standard et un *autocommutateur*.
- c) Le poste d'intercommunication privée n'a pas de cadien, mais des *clés* qu'il suffit d'abaisser pour obtenir le correspondant de son choix à l'intérieur de l'installation.

Le poste d'intercommunication mixte



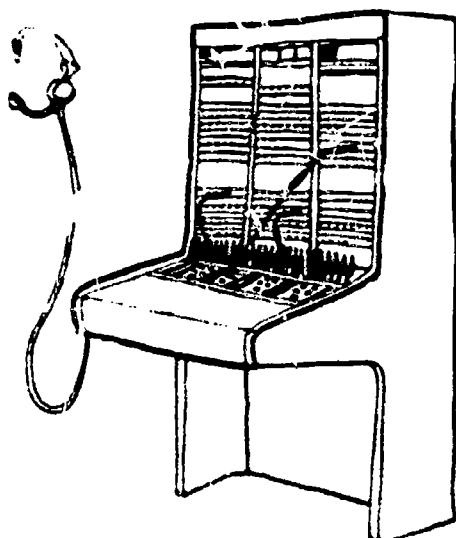
- d) Le poste d'intercommunication mixte est très répandu. Il permet d'entrer en communication tant avec les autres postes de l'installation, par *numérotation* ou au moyen de clés, qu'avec le *réseau extérieur*. En Amérique du Nord, les différentes manœuvres à effectuer se font à l'aide de boutons-poussoirs. Ces boutons s'allument lorsque les lignes qui leur correspondent sont occupées. Le bouton qui permet d'interrompre une conversation tout en ne coupant pas la communication porte en français le nom de *bouton de garde* (et non *hold*) ou *retenu*. Le bouton qu'on enfonce avant de composer le numéro d'un autre poste à l'intérieur de l'installation s'appelle *bouton d'intercommunication*.

3. Selon les communications qu'il peut recevoir ou envoyer, le poste est dit *principal* ou *supplémentaire*. On désigne du nom de poste principal un poste qui est branché à l'extrémité d'une ligne *principale* et qui peut demander et recevoir directement les communications du réseau extérieur. Quant au poste supplémentaire, c'est un poste d'une installation qui peut être relié à un poste principal ou à un standard. D'autre part, on appelle poste *privé* un poste qui ne peut être relié au réseau extérieur.

Les lignes téléphoniques sont dites:

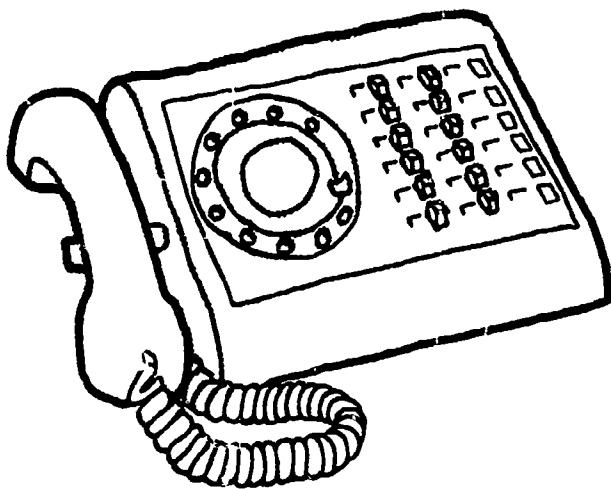
- a) *principales*, lorsqu'elles relient le poste ou l'installation de l'abonné directement au central téléphonique du réseau;
- b) *supplémentaires*, lorsqu'elles relient dans une installation un poste supplémentaire à un standard;
- c) *de jonction*, lorsqu'elles relient deux installations téléphoniques (les lignes de jonction sont réservées au trafic entre les postes des deux installations, à l'exclusion de tout trafic avec le réseau public);
- d) *groupées*, lorsqu'elles desservent sous un même numéro un poste principal ou un standard.

Le standard



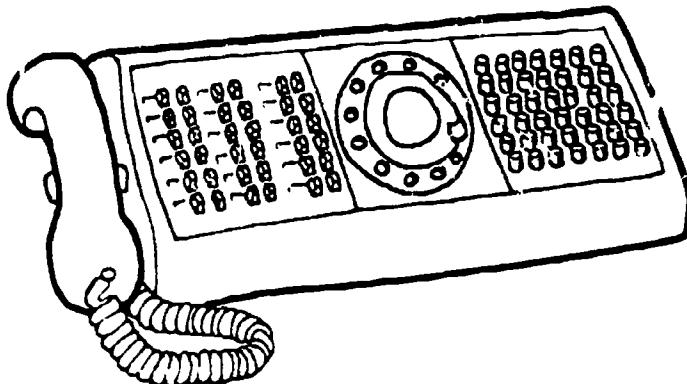
Le standard est un dispositif qui permet dans une administration ou une maison importante, de bran-

chez chacun ou certains des postes intérieurs sur le réseau extérieur, ou de mettre ces postes privés en communication entre eux. Le standard est constitué d'un *panneau vertical* sur lequel sont fixées les extrémités des lignes téléphoniques et d'une *table horizontale* qui porte les différents éléments dont la standardiste a besoin. Sur le panneau vertical, l'ensemble constitue une fiche femelle, appelée *jack* par les gens du métier et qu'on peut désigner tout simplement du nom de *trou*. La standardiste dispose, ranges sur la table horizontale, de cordons souples constitués par deux fils de cuivre convenablement isolés. Ce sont les *dicordes*. Les deux extrémités d'un cordon sont en métal rigide et portent le nom de *fiches*. En plaçant une fiche dans un trou, la continuité métallique est assurée entre les deux fils de la ligne aboutissant à ce trou et les deux fils du dicorde. La standardiste n'a donc qu'à placer les deux fiches d'un dicorde dans les trous de deux lignes pour établir la liaison téléphonique entre ces deux lignes. La standardiste possède un poste téléphonique dont le *microphone* est monté sur *mentonnière* et l'*écouteur* sur *casque* et qu'elle peut placer en derivation sur le cordon de son choix grâce à un *bouton basculant* placé sur la table et auquel on donne le nom de *clé*. Pour entrer en conversation avec le demandeur, il lui suffit de placer une fiche dans le trou appelant et d'abaisser la clé correspondant au dicorde utilisé. C'est aussi au moyen d'une clé que la standardiste peut appeler l'abonné demandé. Cette clé a trois *positions*: dans la *position de repos*, les fils du dicorde sont continus et les deux abonnés sont en communication l'un avec l'autre; dans l'une ou l'autre des *positions de travail*, c'est la standardiste qui, par son poste téléphonique, peut parler à l'un ou l'autre des abonnés. Lorsqu'un abonné appelle, un signal lumineux dit *indicateur d'appel*, s'allume sur le panneau vertical, à côté du trou que devra utiliser la standardiste. Quand la conversation est terminée, un signal lumineux rouge, dit *annonciateur* ou *indicateur de fin d'appel*, s'allume sur la table près du dicorde utilisé. De plus en plus, le système décrit ci-dessus est remplacé par un système à boutons (voir vignette).



Le pupitre dirigeur

Le pupitre dirigeur est une sorte de petit standard qui réduit au minimum le travail de la téléphoniste et dont la fonction essentielle est d'acheminer les communications entrantes. Il existe aussi des *tables dirigeuses* qui permettent d'acheminer un plus grand nombre de communications que ne peut le faire le pupitre dirigeur.



L'autocommutateur

L'autocommutateur est un *central* de dimensions réduites qui établit automatiquement et par simple numérotation, la communication entre les postes d'une installation.

LEXIQUE FRANÇAIS-ANGLAIS D'EXPRESSIONS ET DE TERMES COURANTS

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
À votre service, je vous en prie, de rien, il n'y a pas de quoi:	You are welcome	Bienvenue	En français, le mot <i>bienvenue</i> est un terme d'accueil dans l'expression <i>vous êtes le bien-venu</i> .
Abonné (du téléphone)	Subscriber, customer	Client	
Acceptez-vous les frais?	Do you accept the charges?	Acceptez-vous les charges?	
Annuaire	(Telephone) directory (Telephone) book	Directory, bottin	Bottin est un nom déposé en France.
Annuler un appel	To cancel a call	Canceller un appel!	
Appareil, poste, téléphone	Telephone set, set		
Appel à frais virés	Collect call	Appel à charges renversées	En France, ces appels sont désignés par le sigle P.C.V. (payables contre vérification).

**Appel de personne à
personne, communication
avec préavis**

Person to person call

Appel interurbain où la téléphoniste n'établit la communication que si le demandeur peut être mis en relation avec la personne ou le poste qu'il a préalablement désigné.

Appel de poste à poste

Station to station call

Appel importun

Harassing call

Appel interurbain

Long distance call,
toll call

Appel local

Local call

Appelant

Calling party

Appelé

Called party

Automatique interurbain

Direct distance dialing
(DDD)

V. Interurbain automatique

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Bloc-notes, bloc	Pad	Tablette	
Bouton-poussoir	Push-button		
Brancher le téléphone	To connect the set	Connecter	
Bureau (des abonnés)	Business Office	Bureau d'affaires	
Butée	Finger stop		
Cabine téléphonique	Telephone booth	Boîte téléphonique	
Cadran d'appel	Dial		
Casque (téléphonique)	Headset		
Céder la ligne	To clear the line	Lâcher la ligne	
Central téléphonique	Telephone exchange		

Coabonné	Party	
Combiné	Handset	
Combiné à cadran incorporé	Dial-in handset	
Communication avec préavis, appel de personne à personne	Person to person call	
Composer un numéro	To dial a number	
Conférence téléphonique	Conference call	
Cordon	Cord	Corde
Correspondant	Party	

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Couper la communication	To cut off	Couper la ligne	
Crochet commutateur, crochet interrupteur	Hook switch		
De la part de qui?	Who is speaking, please?	Qui parle? Qui est-ce qui parle?	
De rien, je vous en prie à votre service, il n'y a pas de quoi	You are welcome	Bienvenue	En français, le mot <i>bienvenue</i> est un terme d'accueil dans l'expression <i>vous êtes le bien- venu</i> .
Débrancher le téléphone	To disconnect the set	Disconnecter	
Décocher (le combiné)	To lift the receiver	Ouvrir la ligne	
Demandé	Called party		
Demande de secours	Emergency call		

Demandeur	To call the operator (long distance)
Demandeur	Calling party
Diaphonie	Crosstalk
Disorde	Cord pair
Disque mobile (du cadran)	Disc
Donner la communication	To put a call through. to connect
Donner un coup de fil, faire un appel, téléphoner	To call, to place a call
Donnez-moi le poste...	Extension... please
Écouté clandestine	Wiretapping

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Écouteur, récepteur	Receiver		
En semaine	Weekdays	Sur semaine	
Faire le 9	Dial 9	Signaler 9	
Faire un appel, donner un coup de fil, téléphoner	To call, to place a call	Loger un appel!	
Fiche	Plug		
Il n'y a pas de quoi, je vous en prie, de rien, à votre service	You are welcome	Bienvenue	En français, le mot <i>bienvenue</i> est un terme d'accueil dans l'expression <i>vous êtes le bienvenu</i>.
Il y a de la friture sur la ligne	The line is noisy. there is noise on the line		Il y a du statique sur la ligne
Indicatif	Exchange, code		

Indicatif de région.	Area code	Code régional	L'avantage d'indicatif de région est de pouvoir s'abréger en région
Indicatif local	Exchange number	Échange	
Inscription (dans l'annuaire)	Directory listing		
Installer le téléphone	To install the telephone		
Intercepter la communication	To cut in	Couper la ligne	
Interurbain		Longue distance	
Interurbain automatique	Direct distance dialing (DDD)	Composition interurbaine (CID)	En Europe, l'expression consacrée est automatique interurbain
Jack où trou		Jack	
Je vous en prie, de rien. à votre service, il n'y a pas de quoi.	You are welcome	Bienvenue	En français, le mot bienvenue est un terme d'accueil dans l'expression vous êtes le bienvenu.

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
La ligne est en dérangement	There is trouble on the line	La ligne est en trouble. il y a du trouble sur la ligne	
La ligne est occupée	The line is busy	La ligne est engagée	
Ligne à deux abonnés, ligne commune	Two party line	Ligne double	
Ligne commune à postes groupées	Multiparty line		
Ligne de jonction	Tie trunk		
Lignes groupées		Equivalent lines	
Ligne individuelle		Individual line	Ligne simple
Ligne principale			Main line
Ligne supplémentaire			Extension line

Mauvais numéro, vous vous trompez de numéro	Wrong number	Méchant numéro
Microphone	Transmitter	Gardez la ligne, restez sur la ligne
Ne quittez pas	Hold the line	Non published number
 Numéro confidentiel		Unlisted number
 Numéro non inscrit		To transfer a call, call transfer
 Passer la communication, transfert d'appel		Telephone answering service (TAS)
 Permanence téléphonique		En France, les P.T. fournissent un service de permanence té- léphonique qui porte le nom de Service des abonnés ab- sents.
Poste	Local, extension number	Local, extension
Poste	Station	

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Poste, appareil, téléphone	Telephone set, set!	Telephone set, set!	
Poste commercial	Business phone	Business phone	
Poste de table, poste mobile	Desk telephone (or set)	Desk telephone (or set)	
Poste mural, poste fixe	Wall telephone (or set)	Wall telephone (or set)	
Poste (ou téléphone) supplémentaire	Extension phone	Extension phone	
Pupitre dirigeur	Cali director	Cali director	
Chacocher (le combiné)	To hang up	Fermer la ligne	
Radiotéléphone	Radiotelephone	Appareil à bord des voitures, camions, bateaux, etc.	
Recevoir un appel, recevoir un coup de fil	To receive a call		
Récepteur, écouteur	Receiver		

Regional subscriber	Extended Area Service (EAS)	
Réglateur de sonnerie	Volume control key	
Renseignements	Information	
Répertoire téléphonique	PBX Directory	
Répondeur automatique	Automatic telephone answering system	
Retenir la ligne	To hold the line	
Sans frais d'interurbain	To.I free	
Service de l'annuaire, renseignements	Information assistance annuaire	

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Service de l'entretien	Maintenance Department		
Service des réclamations	Business Office		
Service des réparations	Repair Department		
Service résidentiel	Residence Service		
Service (téléphonique) d'outre-mer	Overseas telephone service		
Signal (ou tonalité) de manœuvre	Dial tone	Ton du cadran	
Signal (ou tonalité) d'occupation	Busy tone		
Sonnerie	Ring		
Standard	Switchboard		Switchboard
Standardiste	Switchboard operator	Opératrice	

Suspension du service téléphonique

Temporary suspension
of service (TSS)

Table d'écoute

Tarif

Wiretap

Rate(s)

Taxiphone (France). téléphone public

Payphone.
public telephone

Telephone payant

Taux

2) Telephone, appareil, poste téléphone public

Telephone set, set
Payphone.
public telephone

Telephone payant

Telephone set

Le mot taxiphone fait allusion
à la taxation des appels et n'a
rien à voir avec les taxis.

Le mot taxiphone fait allusion
à la taxation des appels et n'a
rien à voir avec les taxis.

Loger un appel

To call,
to place a call

Telephone operator

Telephone payant

Operatrice

Téléphoniste chef

Chief operator

Telephone operator

Operatrice

Téléphoniste chef adjointe

Assistant chief operator

Telephone operator

Operatrice

Expression française	Expression anglaise	Forme fautive	Observations
Tonalité	Tone	Ton	
Tonalité (ou signal) de manoeuvre	Dial tone	Ton du cadran	
Tonalité (ou signal) d'occupation	Busy tone		
Transfert d'appel, passer la communication	To transfer a call, call transfer		
Trou ou jack	Jack		
Unité de durée	Period		Durée d'un appel à un tarif donné.
Un instant	One moment, please		
Usager du téléphone	Telephone user		
Vous vous trompez de numéro, mauvais numéro	Wrong number		Méchant numéro

LEXIQUE ANGLAIS-FRANÇAIS D'EXPRESSIONS ET DE TERMES COURANTS

AREA CODE

**INDICATIF RÉGIONAL,
INDICATIF DE RÉGION**

ASSISTANT CHIEF OPERATOR

TÉLÉPHONISTE CHEF ADJOINTE

**AUTOMATIC TELEPHONE ANSWERING SYSTEM
RÉPONDEUR AUTOMATIQUE**

BUSINESS OFFICE

**BUREAU DES ABONNÉS,
SERVICE DES RÉCLAMATIONS**

BUSINESS PHONE

POSTE COMMERCIAL

BUSY TONE

SIGNAL OU TONALITÉ D'OCCUPATION

CALL (TO)

**DONNER UN COUP DE FIL,
FAIRE UN APPEL, TÉLÉPHONER**

CALL DIRECTOR

PUPITRE DIRIGEUR

CALLED PARTY

APPELÉ, DEMANDÉ

CALLING PARTY

APPELANT, DEMANDEUR

CALL THE LONG DISTANCE OPERATOR

DEMANDER L'INTERURBAIN

CALL TRANSFER

PASSER LA COMMUNICATION

CANCEL A CALL (TO)

ANNULER UN APPEL

CHIEF OPERATOR

TÉLÉPHONISTE CHEF

CLEAR THE LINE (TO)

CÉDER LA LIGNE

CODE

INDICATIF

**COLLECT CALL
APPEL À FRAIS VIRÉS**

**CONFERENCE CALL
CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE**

**CONNECT (TO)
DONNER LA COMMUNICATION**

**CONNECT THE SET (TO)
BRANCHER LE TÉLÉPHONE**

**CORD
CORDON**

**CORD PAIR
DICORDE**

**CROSSTALK
DIAPHONIE**

**CUSTOMER
ABONNÉ DU TÉLÉPHONE**

**CUT IN (TO)
INTERCEPTER LA COMMUNICATION**

**CUT OFF (TO)
COUPER LA COMMUNICATION**

**DESK TELEPHONE (OR SET)
POSTE DE TABLE, POSTE MOBILE**

**DIAL
CADRAN (D'APPEL)**

**DIAL A NUMBER
COMPOSER UN NUMÉRO**

**DIAL-IN HANDSET
COMBINE À CADRAN INCORPORÉ**

**DIAL 9
FAIRE LE 9**

**DIAL TONE
SIGNAL DE MANOEUVRE, TONALITÉ
DE MANOEUVRE**

**DIRECT DISTANCE DIALING (DDD)
AUTOMATIQUE INTERURBAIN,
INTERURBAIN AUTOMATIQUE**

**DIRECTORY
ANNUAIRE**

**DIRECTORY LISTING
INSCRIPTION (DANS L'ANNUAIRE)**

20
21

DISC

DISQUE MOBILE (DU CADRAN)

DISCONNECT THE SET (TO)

DÉBRANCHER LE TÉLÉPHONE

DO YOU ACCEPT THE CHARGES?

ACCEPTEZ-VOUS LES FRAIS?

EMERGENCY CALL

DEMANDE DE SECOURS

EQUIVALENT LINES

LIGNES GROUPÉES

EXCHANGE

INDICATIF

EXCH. NUMBER

INDICATIF LOCAL

EXTENDED AREA SERVICE (EAS)

RÉGIONAL (subst.)

EXTENSION LINE

LIGNE SUPPLÉMENTAIRE

EXTENSION NUMBER

POSTE

EXTENSION PLEASE

DONNEZ-MOI LE NUMÉRO... LE POSTE...

EXTENSION PHONE

POSTE SUPPLÉMENTAIRE

FINGER STOP

BUTÉE

HANDSET

COMBINÉ

HANG UP

RACCROCHER (LE COMBINÉ)

HARASSING CALL

APPEL IMPORTUN

HEADSET

CASQUE TÉLÉPHONIQUE

HOLD THE LINE

NE QUITTEZ PAS

HOOK SWITCH

CROCHET COMMUTATEUR

CROCHET INTERRUPEUR

**INDIVIDUAL LINE
LIGNE INDIVIDUELLE**

**INFORMATION
RENSEIGNEMENTS,
SERVICE DE L'ANNUAIRE**

**INSTALL THE TELEPHONE TO
INSTALLER LE TÉLÉPHONE**

**JACK
JACK, TROU (v. page 8)**

**LIFT THE RECEIVER TO
DÉCROCHER (LE COMBINÉ)**

**THE LINE IS BUSY
LA LIGNE EST OCCUPEE**

**THE LINE IS NOISY
IL Y A DE LA FRITURE SUR LA LIGNE**

**LOCAL
POSTE...**

**LOCAL CALL
APPEL LOCAL**

**LONG DISTANCE
INTERURBAIN**

**LONG DISTANCE CALL
APPEL INTERURBAIN**

**MAIN LINE
LIGNE PRINCIPALE**

**MAINTENANCE DEPARTMENT
SERVICE DE L'ENTRETIEN**

**MUTIPARTY LINE
LIGNE COMMUNE À POSTES GROUPÉS**

**THERE IS NOISE ON THE LINE
IL Y A DE LA FRITURE SUR LA LIGNE**

**NON LISTED NUMBER UNLISTED
NUMÉRO NON INSCRIT**

**NON PUBLISHED NUMBER
NUMÉRO CONFIDENTIEL**

**ONE MOMENT PLEASE
UN INSTANT, NE QUITTEZ PAS**

**OVERSEAS TELEPHONE SERVICE
SERVICE (TÉLÉPHONIQUE) D'OUTRE-MER**

PAD
BLOC-NOTES, BLOC

PARTY
COABONNÉ, CORRESPONDANT

PAYPHONE
**TÉLÉPHONE PUBLIC,
TAXIPHONE (FRANCE)**

PBX DIRECTORY
RÉPERTOIRE TÉLÉPHONIQUE

PERIOD
UNITÉ (DE DURÉE)

PERSON TO PERSON CALL
**APPEL DE PERSONNE À PERSONNE,
COMMUNICATION AVEC PRÉAVIS**

PLACE A CALL to
**DONNER UN COUP DE FIL,
FAIRE UN APPEL, TÉLÉPHONER**

PLUG
FICHE

PUBLIC TELEPHONE
**TÉLÉPHONE PUBLIC,
TAXIPHONE (FRANCE)**

PUSH-BUTTON
BOUTON-POUSSOIR

PUT A CALL THROUGH to
DONNER LA COMMUNICATION

RADIOTELEPHONE
RADIOTÉLÉPHONE

RATES
TARIF

RECEIVE A CALL to
RECEVOIR UN APPEL, UN COUP DE FIL

RECEIVER
ÉCOUTEUR, RÉCEPTEUR

RELINQUISH THE TELEPHONE TO
CÉDER LA LIGNE

REPAIR DEPARTMENT
SERVICE DES RÉPARATIONS

RESIDENCE SERVICE
SERVICE RÉSIDENTIEL

**RING
SONNERIE**

**SET
APPAREIL, POSTE, TÉLÉPHONE**

**STATION
POSTE**

**STATION TO STATION CALL
APPEL DE POSTE À POSTE**

**SUBSCRIBER
ABONNÉ (DU TÉLÉPHONE)**

**SWITCHBOARD
STANDARD**

**SWITCHBOARD OPERATOR
STANDARDISTE**

**TAP (v. wiretap)
TABLE D'ÉCOUTE**

**TAPPING (v. WIRETAPPING)
ÉCOUTE CLANDESTINE**

**TELEPHONE ANSWERING SERVICE (TAS)
PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE,
SERVICE DES ABONNÉS ABSENTS**

**TELEPHONE BOOK
ANNUAIRE**

**TELEPHONE BOOTH
CABINE TÉLÉPHONIQUE**

**TELEPHONE EXCHANGE
CENTRAL TÉLÉPHONIQUE**

**TELEPHONE OPERATOR
TÉLÉPHONISTE**

**TELEPHONE SET
APPAREIL, POSTE, TÉLÉPHONE**

**TELEPHONE USER
USAGER DU TÉLÉPHONE**

**TEMPORARY SUSPENSION OF SERVICE (TSS)
SUSPENSION DU SERVICE TÉLÉPHONIQUE**

**TIE TRUNK
LIGNE DE JONCTION**

**TO HOLD THE LINE
REtenir LA LIGNE**

**TOLL CALL
(APPEL) INTERURBAIN**

**TOLL FREE
SANS FRAIS D'INTERURBAIN**

**TONE
TONALITÉ**

**THERE IS TROUBLE ON THE LINE
LA LIGNE EST EN DÉRANGEMENT**

**TRANSFER A CALL (TO)
PASSER LA COMMUNICATION**

**TRANSMITTER
MICROPHONE**

**TWO PARTY LINE
LIGNE À DEUX ABONNÉS,
LIGNE COMMUNE**

**UNLISTED
NUMÉRO NON INSCRIT**

**VOLUME CONTROL KEY
RÉGULATEUR DE SONNERIE**

**WALL TELEPHONE
POSTE MURAL, POSTE FIXE**

**WEEKDAYS
EN SEMAINE**

**WIRE TAP
TABLE D'ÉCOUTE**

**WIRE TAPPING
ÉCOUTE CLANDESTINE**

**WRONG NUMBER
MAUVAIS NUMÉRO, VOUS VOUS TROMPEZ
DE NUMÉRO**

**WHO IS SPEAKING. PLEASE
DE LA PART DE QUI?**

**YOU ARE WELCOME
À VOTRE SERVICE, JE VOUS EN PRIÉ,
DE RIEN, IL N'Y A PAS DE QUOI**

INDEX DES EXPRESSIONS ET DES TERMES FRANÇAIS

Les expressions de plus d'un mot sont classées alphabétiquement sans modification dans l'ordre initial des mots.

A

À votre service. 3, 10, 14, 16, 17, 31.

Abonne. 10, 26, 30.

Acceptez-vous les frais? 10, 27.

Annonciateur de fin d'appel. 8.

Annuaire. 10, 26, 30.

Annuler un appel. 10, 25.

Appareil. 10, 20, 23, 30

Appel à frais vires. 10, 26.

-de personne à personne. 11, 13, 29.

-de poste à poste. 11, 30.

-importun. 11, 27.

-interurbain. 11, 23, 31.

-local. 11, 28

Appelant. 3, 11, 25.

Appelé. 3, 11, 25.

Autocommutateur. 6, 9.

Automatique interurbain. 11, 26.

B

Barre à main. 5

Bloc-notes. 12, 29.

Boîtier. 5

Bouton basculant. 8

-de garde. 6

-d'intercommunication. 6.

-pousoir. 5, 6, 12, 29

Brancher le téléphone. 12, 26.

Bureau des abonnés. 12, 25.

Butee. 5, 12, 27

C

Cabine téléphonique. 12, 30.

Cadran d'appel. 5, 12, 26

Casque téléphonique. 8, 12, 27.

Ceder la ligne. 12, 25, 29

Central. 7, 9

C
Central téléphonique. 7, 12, 30.
Clé, 6, 7, 8.
Coabonné, 13, 29.
Combiné, 5, 13, 27.
-à cadran incorporé, 13, 26.
Communication avec préavis, 11, 13, 29.
Composer un numéro, 13, 26.
Conférence téléphonique, 13, 26.
Cordon, 5, 8, 13, 26.
Correspondant, 3, 13, 29.
Couper la communication, 14, 26.
Crochet commutateur, 5, 14, 27.
-interrupteur, 5, 14, 27.

D

De la part de qui?, 3, 14, 31.
De rien, 3, 14, 16, 17, 31.
Débrancher le téléphone, 14, 27.
Décrocher (le combiné), 14, 28.
Demandé, 3, 14, 25.
Demande de secours, 14, 27.
Demander l'interurbain, 15, 25.
Demandeur, 3, 15, 25.
Diaphonie, 15, 26.
Dicorde, 8, 15, 26.
Disque ajouré, 5.
-à trous, 5.
-mobile, 15, 27.
Donner la communication, 15, 26, 29.
Donner un coup de fil, 15, 16, 23, 25, 29.
Donnez-moi le poste..., 15, 27.

E

Écoute clandestine, 15, 30, 31.
Écouteur, 8, 16, 20, 29.
En semaine, 16, 31.

F

Faire le 9, 16, 26.
Faire un appel, 15, 16, 23, 25, 29.
Fiche, 8, 16, 29
Fourche interruptrice, 5.

I

Il n'y a pas de quoi. 3, 10, 14, 16, 17, 31.

Il y a de la friture sur la ligne. 16, 28.

Indicateur d'appel. 8.

-de fin d'appel. 8.

Indicatif. 16, 25, 27.

-de région. 17, 25.

-regional. 17, 25.

-local. 17, 27.

Inscription. 17, 26.

Installer le téléphone. 17, 28.

Intercepter la communication. 17, 26.

Interurbain. 17, 28.

-automatique. 11, 17, 26.

J

Jack. 8, 17, 24, 28.

Je vous en prie. 3, 10, 14, 16, 17, 31.

L

La ligne est en dérangement. 18, 31.

La ligne est occupée. 18, 28

Ligne à deux abonnés. 18, 31.

-commune. 18, 31

-commune à postes groupes. 18, 28.

-de jonction. 7, 18, 30.

-groupees. 7, 18, 27

-individuelle. 18, 28.

-principale. 7, 18, 28.

-Supplémentaire. 7, 18, 27.

M

Mauvais numéro. 19, 24, 31

Mentonnière. 8

Microphone. 5, 8, 19, 31.

N

Ne quittez pas. 3, 19, 27, 28.

Numéro confidentiel. 19, 28

-non inscrit. 19, 28, 31.

Numerotation. 6

P

Panneau vertical. 8

Passer la communication. 19, 24, 25, 31.

Permanence téléphonique. 19, 30.

Pointes. 5, 6.

Positions de travail. 8.

-de repos. 8.

Poste. 4, 10, 19, 20, 23, 27, 28, 30.

-commercial. 20, 25.

-de double appel. 5

-de simple appel. 5

-de table. 4, 20, 26.

-fixe. 4, 20, 31.

-mobile. 4, 20, 26

-mural. 4, 20, 31.

-privé. 7

-supplémentaire. 7, 20, 27.

Pupitre dirigeur. 9, 20, 25.

R

Raccrocher (le combiné). 20, 27.

Radiotéléphone. 20, 29.

Recevoir un appel. 20, 29.

-un coup de fil. 20, 29

Recepteur. 5, 16, 20, 29.

Regional (subst.). 21, 27.

Regulateur de sonnerie. 21, 31.

Renseignements. 21, 28

Répertoire téléphonique. 21, 29.

Repondeur automatique. 21, 25.

Réseau extérieur. 6, 8

Retenir la ligne. 21, 30.

S

Sans frais d'interurbain. 21, 31

Service de l'annuaire. 21, 28

-de l'entretien. 22, 28

-des abonnés absents. 19, 30

-des réclamations. 22, 25

-des réparations. 22, 23

-résidentiel. 22, 29

-d'outre-mer. 22, 28

Signal de manœuvre. 22, 24, 26

-d'occupation. 22, 24, 25

Sonnerie. 22, 30

Standard. 5, 7, 2, 30

Standardiste 8, 22, 30

Suspension à service téléphonique. 23, 30

T

Table d'écoute. 23, 30, 31.
-dirigeuse. 9
-horizontale. 8.

Tarif. 23, 29

Taxiphone. 23, 29.

Téléphone. 4, 10, 20, 23, 30.
-à clavier. 5.
-public. 23, 29.

Telephoner. 15, 16, 23, 25, 29

Telephoniste. 23, 30.
-chef. 23, 25
-chef adjointe. 23, 25.

Tonalité. 24, 31
-de manœuvre. 22, 24, 26.
-d'occupation. 22, 24, 25.

Transfer d'appel. 19, 24.

Trou. 8, 17, 24, 28.

U

Unité de durée. 24, 29.

Un instant. 24, 28

Usager du téléphone. 24, 30.

V

Vous vous trompez de numéro. 19, 24, 31.

INDEX DES EXPRESSIONS ET DES TERMES ANGLAIS

A

- Area code.** 17. 25
- Assistant chief operator.** 23. 25
- Automatic telephone answering system.** 21. 25.

B

- Business**
 - office 12. 22. 25
 - phone. 20. 25

Busy tone. 22. 24. 25

C

Call

- cancel a. 10. 25
- collect. 10. 26
- conference. 13. 26
- director. 20. 25
- emergency. 14. 27
- harassing. 11. 27
- local. 11. 28
- long distance. 11. 28
- person to person. 11. 13. 29
- station to station. 11. 30
- the long distance operator. 15. 25.
- to . 15. 16. 23. 25
- to place a. 15. 16. 23. 29
- to receive a. 20. 29
- to transfer a. 19. 24. 25. 31
- toll. 11. 31
- transfer 19. 24. 25. 31

Called party 11. 14. 25

Calling party. 11. 15. 25

Cancel a call -to . 10. 25

Chief operator. 23. 25

Clear the line -to 12. 25

Code 16. 25

- area 17. 25

Collect call 10. 26

Conference call 13. 26

Connect -to 15. 26

- the set 12. 26

Cord 13. 26

- pair 15. 26

Crosstalk. 15, 26

Customer. 10, 26.

Cut (to).

·in, 17, 26

·off, 14, 26.

D

DDD. 11, 17, 26.

Desk telephone. 20, 26.

Dial. '2, 26.

·in handset, 13, 26.

·9, 15, 26.

·tone, 22, 24, 26.

Dial (to).

·number, 13, 26.

Direct distance dialing. 11, 17, 26.

Directory. 10, 26.

·listing, 17, 26.

·P BX., 21, 29.

Disc. 15, 27.

Disconnect the set (to). 14, 27.

Do you accept the charges. 10, 27.

E

EAS. 21, 27.

Emergency call. 14, 27

Equivalent lines. 18, 27.

Exchange. 16, 27.

·number, 17, 27.

Extended Area Service. 21, 27.

Extension.

·line, 18, 27

·number, 19, 27.

·phone, 20, 27

·please, 15, 27

F

Finger stop. 12, 27

H

Handset. 13, 27

·dial-in, 13, 26

Hang up. 20, 27

Harassing call. 11, 27

Headset. 12, 27

Hold the line to. 19, 21, 27.

Hook switch. 14, 27

40

I
Individual line, 18, 28.
Information, 21, 28.
Install the telephone (to), 17, 28.

J

Jack, 17, 24, 28.

L

Lift the receiver (to), 14, 28.

Line

- equivalent - s, 18, 27.
- extension, 18, 27.
- hold the, 19, 27.
- individual, 18, 28.
- is busy, 18, 28.
- is noisy, 16, 28.
- main, 18, 28.
- multiparty, 18, 28.
- (to) relinquish the telephone, 29.
- there is noise on the, 16, 28.
- there is trouble on the, 18, 31.
- two party, 18, 31.

Local, 19, 28.

- call, 11, 28.

Long distance, 15, 17, 28.

M

Main line, 18, 28.

Maintenance Department, 22, 28.

Multiparty line, 18, 28.

N

Noise on the line, 16, 28.

Number

- non listed, 28
- non published, 19, 28.
- extension, 19, 27.
- unlisted, 19, 28.
- wrong, 19, 24, 31.

O

One moment please, 24, 28.

Operator

- assistant chief, 23, 25.
- chief, 23, 25.
- switchboard, 22, 30.

41

Overseas telephone service, 22, 28.

P

Pad, 12, 29.
Party, 13, 29
Payphone, 23, 29.
P.B.X. Directory, 21, 29.
Period, 24, 29.
Person to person call, 11, 13, 29.
Phone
-business, 20, 25.
-pay, 23, 29.
Place a call (to), 15, 16, 23, 29.
Plug, 16, 29.
Public telephone, 23, 29.
Push-button, 12, 29.
Put a call through (to), 15, 29.

R

Radictelephone, 20, 29.
Rates, 23, 29.
Receive a call (to), 20, 29.
Receiver, 16, 20, 29.
Relinquish the telephone line (to), 29.
Repair Department, 22, 29.
Residence service, 22, 29.
Ring, 22, 30.

S

Set, 10, 20, 23, 26, 30.
Station, 19, 30
Station to station call, 11, 30.
Subscriber, 10, 30
Switchboard, 22, 30.
-operator, 22, 30.

T

Tap, 30.
Tapping, 30.
Telephone
-answering service, 19, 30.
-book, 10, 30
-booth, 12, 30
-desk, 20, 26
-exchange, 12, 30.
-operator, 23, 30.

42

- public, 23, 29.
- radio, 20, 29.
- set, 10, 20, 23, 30.
- user, 24, 30.
- wall, 20, 31.

Temporary suspension of service, 23, 30.

Tie trunk, 18, 30.

Toll

- call, 11, 31.
- free, 21, 31.

Tone, 24, 31.

Transfer a call (to), 19, 24, 25, 31.

Transmitter, 19, 31.

Trouble on the line, 18, 31.

TSS, 23, 30.

Two party line, 18, 31.

U

Unlisted, 19, 28, 31.

V

Volume control key, 21, 31.

W

Wall telephone, 20, 31.

Weekdays, 16, 31.

Wiretap, 23, 30, 31.

Wiretapping, 15, 30, 31.

Wrong number, 19, 24, 31

Who is speaking, please, 14, 31.

Y

You are welcome, 10, 14, 16, 17, 31.

ADRESSES ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DE L'OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE

**Office de la langue française
275, rue de l'Église, 5^e étage
Québec 2
(418) 643-2145**

**Office de la langue française
555, boul. Dorchester ouest
11^e étage, Montréal 128
(514) 873-6571**

**Office de la langue française
740, rue Galt ouest, bureau 201
Sherbrooke, Québec
(819) 563-4460**

**Office de la langue française
2590, rue Royale
Trois-Rivières, Québec
(819) 376-4433**

**Office de la langue française
190, rue Archambault
Hull, Québec
(819) 776-1531**

**Office de la langue française
200, rue Saint-Clement
Jonquière, Québec
(418) 547-9326**

**Office de la langue française
180, boul. Rideau
Noranda, Québec
(819) 762-8454**